



CONCEPT

Algemene ledenvergadering Vereniging Vrienden van Blijdorp op zondag 27 september 2020

De vergadering wordt door 81 leden bezocht.

1. Opening en welkom

Voorzitter **Marcel Kreuger** opent de vergadering en heet alle (digitale) aanwezigen van harte welkom. Hij merkt op, dat het een voor iedereen vreemde setting is, waarin de vergadering plaatsvindt. Normaal gesproken ziet men elkaar, maar nu kon het door de omstandigheden rondom corona niet anders dan de vergadering digitaal te houden.

Een speciaal woord van welkom richt hij tot de aanwezige ereleden: de heren Van Leeuwen, Aarssen en Bos.

Van de dames en heren Van der Lugt, Visser-Noordijk, Van Brenen, Mourik-Van der Jagt, Damen, Steenbrink-Oostveen en Roos is bericht van verhindering ontvangen.

Vervolgens verwelkomt hij de aanwezigen vanuit Blijdorp: Anna Feiner, Natasja Schipper en Erik Zevenbergen.

Secretaris **David Verhagen** meldt, dat het bestuur zich ervan bewust is, dat de algemene ledenvergadering (ALV) later is georganiseerd dan de statuten voorschrijven. Dit is echter gedaan op grond van de 'Tijdelijke wet COVID-19 Justitie en Veiligheid'. De hoop van het bestuur was dat in tegenstelling tot de oorspronkelijk datum in mei er nu (in september) wel een reguliere ALV in aanwezigheid van de leden georganiseerd zou kunnen worden. Dit is jammer genoeg niet het geval. In de statuten staat verder niets expliciet opgenomen over de wijze van het organiseren van de ALV en of digitaal een optie is. De eerdergenoemde tijdelijke wet geeft de mogelijkheid van het online organiseren.

Daarna legt **David** uit hoe het online vergaderen in zijn werk gaat en geeft hij aan hoe de vragen behandeld gaan worden.

2. Notulen algemene ledenvergadering d.d. 11 mei 2019

De notulen zijn al bijna 1,5 jaar beschikbaar op de website en ook bij de jaarstukken opgenomen. Daarnaast was gevraagd om eventuele vragen over agendaonderwerpen vooraf in te dienen. Aangezien er geen vragen over het verslag zijn binnengekomen, worden de notulen onder dankzegging aan de 2e secretaris, **Inge Matheij**, vastgesteld.

3. Jaarverslag secretaris

Secretaris **David Verhagen** meldt dat er in het jaar 2019 177 nieuwe leden toegetreden zijn tot de Vereniging. Helaas hebben ook 320 leden het lidmaatschap opgezegd; dit betekent een teruggang in ledenaantal van 3,2%. Het jaar is afgesloten met 4.378 leden (een negatief resultaat van 143). Hij geeft vervolgens een klein doorkijkje naar 2020. Iedereen is ervan

doordrongen, dat Blijdorp steun kan gebruiken. Het lijkt er nu op dat het ledenaantal in 2020 positief zal uitvallen.

David meldt wat de voornaamste, bij de Vereniging bekende, redenen van het opzeggen van het lidmaatschap zijn: 65% zegt bewust op doordat zij het financieel niet meer kunnen bolwerken, vanwege ouderdom of andere privéomstandigheden, 22% betaalt gewoon niet meer - ondanks drie tot zes betaalverzoeken - en daarvan is de reden dan ook niet bekend, 11% overlijdt en 2% is verhuisd zonder een verhuisbericht te sturen.

David roept de leden op om vrienden/bekenden lid van de Vereniging te maken; zeker in deze moeilijke tijden voor Blijdorp! Dit kan bijvoorbeeld door het doorgeven van het Vriendennieuws aan bekenden in plaats van het Vriendennieuws na lezen weg te gooien. Voor wat betreft het Vriendennieuws geeft hij aan, dat er in 2019 weer vier mooie nummers gemaakt zijn.

In 2019 was de opening van het Natuurbehoudscentrum (NBC). Dat project is bij uitstek geschikt om de inhoudelijke boodschap van natuurbehoud naar voren te brengen. In het NBC leven momenteel zo'n twintig zeer bedreigde dier- en plantsoorten. De opening was bijzonder, omdat deze in aanwezigheid was van de Stichting Reherp en speciaal in nagedachtenis aan Henk Zwartepoorte: lid van onze vereniging, Blijdorpicoon en reptielenexpert.

Vervolgens geeft **David** aan tussen de vele mails die de Vereniging krijgt een bijzondere ontvangen te hebben. Iemand had nog vrijkaartjes liggen vanuit 1975 en 1978, waarop vermeld stond dat zij onbepaald geldig waren. De vraag was dan ook of dit echt zo was. En ja hoor, de kaartjes zijn omgeruild voor de huidige toegangskaartjes. Vanaf 1980 zit er echter wel een "houdbaarheidsdatum" op de kaartjes, namelijk het jaar waarin zij zijn uitgegeven.

David doet een oproep om als leden via Bol.com, Wehkamp of een andere webwinkel zaken bestellen, dit via SponsorKliks te doen. Bij elke bestelling krijgen de Vrienden namelijk een donatie vanuit het bedrijf waarbij besteld wordt.

Als laatste worden **Nick de Koning** voor zijn ondersteuning bij de ledenadministratie en de leden van het redactieteam van het Vriendennieuws, te weten **Angeline Peters, Trix Vermeulen, Karin van Leeuwen, Jan Breedijk, Jelle Hoogenboom** en **Gerda Nijssen**, bedankt voor hun werk voor de Vereniging.

Via de chat bedankt het **Koos van Leeuwen** voor de aandacht die aan Reherp is besteed bij dit agendapunt.

4. Jaarverslag reiscoördinator

ReisCOORDINATOR **Peter Biesta** start met de mededeling dat hij alle Vrienden die altijd met de reizen meegaan in het jaar 2020 erg heeft gemist. Hij gaat er vanuit dat er weer betere tijden komen en men elkaar weer kan treffen.

Het schriftelijk jaarverslag van de afdeling Reizen is in Vriendennieuws 2020 nummer 1 gepubliceerd. **Peter** licht nog toe, dat in 2019 in totaal zes reizen zijn georganiseerd, waarbij verschillende dierentuinen in Duitsland, België, Frankrijk, Engeland en Nederland zijn bezocht. Er hebben 490 Vrienden aan deze reizen deelgenomen.

Op zich zijn alle reizen succesvol verlopen, al was er wel een kleine tegenslag bij de meerdaagse reis naar Engeland. Door een miscommunicatie tussen busmaatschappij en de hotelmakelaar, waardoor niet overnacht kon worden in het gewenste hotel. Via een beeldverslag volgt een impressie van de meerdaagse reis naar Engeland en de weekendexcursie naar Frankrijk.

Peter geeft vervolgens een triest doorkijkje naar het jaar 2020: door de coronacrisis heeft geen van de reizen door kunnen gaan. Hij hoopt op een herkansing in 2021, want er was een prachtig programma neergezet.

Voorzitter **Marcel Kreuger** bedankt **Peter** en het hele reisteam, bestaande uit **Greet van Norde, Tineke Guise, Jos Bodewus** en **Barbara van Lent**, voor hun niet aflatende inzet. Via de chat volgt ook nog een aantal complimenten voor het reisteam vanuit de leden.

5. Verslag promotiewerkzaamheden

In aanvulling op hetgeen is opgenomen in het Vriendennieuws over alle promotieactiviteiten in het jaar 2019 meldt **René Huijer**, dat in januari de nieuwe VriendenBazaar open is gegaan. Er waren hoge verwachtingen van deze nieuwe winkel en die zijn helemaal waar geworden. De eerste stormloop aan klanten is eigenlijk het hele jaar doorgegaan. De Bazaar heeft in 2019 een omzet gedraaid van ruim € 400.000,-. Dat is bijna tweemaal zoveel als in de vorige winkel. Wel is afscheid genomen van de Vriendenshop in de Rivièrehal. Blijddorp had voor deze ruimte nog een aantal ideeën.

Na de opening, die door alle vrijwilligers van de vereniging gezamenlijk is gedaan, waren er wat opstartproblemen. In het begin was het namelijk moeilijk de winkel gevuld te krijgen met voorraad, zo hard ging de verkoop. **René** dankt de vrijwilligers van het Promotieteam dan ook voor al de inzet, die toentertijd en nu door iedereen is gedaan om een mooi resultaat voor de Vereniging neer te zetten. Hij hoopt dat, ondanks corona dit jaar, er ook in 2020 nog een goed resultaat wordt neergezet.

Via de chat worden de complimenten gegeven voor de VriendenBazaar en de vrijwilligers, die daar werkzaam zijn. Door de **heer Pieterman** wordt gevraagd naar de huidige stand van zaken van de omzet. **René** geeft aan dat momenteel het bedrag van € 150.000,- aan omzet wordt aangetikt, ondanks dat de Bazaar een paar maanden dicht is geweest. Maar het team gaat ervoor om nog meer op te halen: hoe meer hoe beter voor ondersteuning van Blijddorp. Vervolgens wordt gevraagd of de T-shirts van de "Ik ben een Blijddorper"-actie ook in de Bazaar te koop zijn. Dit is het geval. **Mevrouw Tool** informeert of de T-shirts meetellen in de omzet. De actie van de T-shirts is in 2020 gestart. De T-shirts die in 2020 vanuit de Bazaar zijn verkocht, worden meegenomen in de omzet. De nettowinst wordt vervolgens aan Blijddorp gedoneerd.

6. Verslag PR

Bart Noordegraaf meldt dat in de zomermaanden van 2019 de flitsactie "Alle bee(s)tjes helpen" succesvol heeft plaatsgevonden. Door deze actie kwam er voor de olifanten een extra hijspaal en de gieren kregen een extra nestkast, het manoelverblijf is opgeknapt, het pinguïnverblijf is verbeterd en de voederpotten bij de gorilla's konden weer in gebruik genomen worden. De pers heeft aan deze actie aandacht geschonken. Bart geeft aan het duidelijk te merken als de Vereniging in een bericht wordt genoemd, waarbij een link naar de website vermeld staat. Lezers gaan dan ook direct naar onze website.

Vervolgens geeft **Bart** aan onder andere Twitter, Instagram en Facebook te gebruiken, waarin nieuwtjes en foto's geplaatst worden. Hierbij wordt altijd getracht een link te leggen naar dieren, waarvan de verblijven door de Vereniging mogelijk gemaakt zijn. Naast de social media is het Vriendennieuws ook een van de communicatiemiddelen van de Vereniging, alsmede de Vriendenmail. De ervaring is, dat deze twee laatste goed worden gelezen.

Over alle persuitingen vindt altijd goed overleg plaats met Blijddorp. Dankzij deze prima samenwerking heeft Stefan Timmermans van Blijddorp bijvoorbeeld voor de Vereniging een filmpje opgenomen om een onderdeel van de flitsactie die in 2020 loopt, uit te lichten en voor de leden inzichtelijk te maken.

Via de chat volgen enthousiaste reactie op het getoonde filmpje.

7. Jaarverslag penningmeester

Penningmeester **Benjamin Versluijs** meldt dat door de grote omzet van de VriendenBazaar de cijfers eigenlijk de begroting "voorbij liepen". Met betrekking tot de staat van baten en lasten met een overzicht van het voorgaande en het huidige jaar merkt hij op, dat deze op de website te vinden is. Hier komt een aantal vaste punten in terug.

Contributie is de grootste post van inkomsten; ook legaten is één van de grotere posten. De Vortex (een grote ronde schijf, waarin je klein geld kunt gooien en waarmee vervolgens het geld al draaiend in een spaarpot verdwijnt), die vorig jaar pas is neergezet heeft het behoorlijke bedrag van € 5.000,- opgeleverd.

Bij de uitgaven staat ook een aantal grote posten, maar die zijn wel ten behoeve van de diergaarde (denk aan het makiverblijf en de bouw van de nieuwe winkel). Hierdoor is er een klein negatief resultaat, dat is opgebouwd uit eerder opgegeven reserveringen.

Voor wat betreft de balans op 31 december staan aan de activakant de liquide middelen er goed voor. De waarde van de goederen was nog wel wat ruim aan omzetwaarde. Aan de passivakant waren er weinig rekeningen die overliepen. De ontvangen contributie liep in lijn met de begroting. De flamingo's staan er nog steeds op, maar daar komt hopelijk binnenkort verandering in. Ook zal de reservering voor het Oceanium waarschijnlijk gaan veranderen.

Via de chat vraagt **Koos van Leeuwen** of de bedragen op de begroting voor 2020 van € 550.000,- aan legaten en € 75.000,- bij de verkopen niet omgekeerd moeten zijn. Dit is niet het geval. Omdat de begroting pas in juni is opgesteld, was al bekend dat er een legaat binnen was gekomen in januari van € 5 ton en in juni was nog niet bekend of de winkel weer open kon. Vandaar dat bij deze laatste het bedrag laag is gehouden.

Vervolgens meldt Koost, dat bij BTW ineens een bedrag van € 12.000,- staat opgenomen, terwijl dat eerder niet het geval is geweest. **Benjamin** geeft aan, dat dit een eenmalige post was, die nog betaald moest worden.

Vervolgens geeft hij aan dat de grootste kostenpost de Bazaar is. De administratiekosten zijn ietsjes opgelopen, maar dat wordt veroorzaakt doordat alles nu richting de cloud wordt gestuurd. Hij vermeldt de vele uren die **Truus van Tuijn**, sinds kort ondersteunt zij bij de financiële administratie, in die werkzaamheden heeft zitten en de prettige samenwerking met de accountant voor het jaarverslag. Hij heeft aan **Truus** een geweldige steun gehad. Als laatste bedankt Benjamin de kascontrolecommissie voor hun werkzaamheden.

Via de chat geeft **Arie Bos** aan dat voorheen de bij de uitgaven genoemde giften geschenken werden genoemd. Op de vraag van het lid **De Blok** of de omzet bruto is, wordt bevestigend geantwoord.

De vergadering gaat vervolgens akkoord met de begroting 2020.

Voorzitter **Marcel Kreuger** merkt op dat - hoewel het bestuur ook volledig uit vrijwilligers bestaat - de werkzaamheden niet op deze wijze gedaan zouden kunnen worden zonder het leger aan andere vrijwilligers binnen de Vereniging.

8. Verslag en benoeming kascontrolecommissie

8.1 Verslag kascontrolecommissie over 2019

De heer **Van Witteloostuijn** meldt via een filmpje dat op 6 juni en 12 augustus 2020 de financiële administratie door de kascontrolecommissie is gecontroleerd. De overleggen hebben als gevolg van de coronacrisis online plaatsgevonden. De commissie heeft van penningmeester **Benjamin Versluijs**, in samenspraak met administrateur **Truus van Tuijn**, volledig inzicht in de financiële administratie van de Vereniging gekregen over het jaar 2019. Vragen en suggesties voor wijziging van inrichting werden in goede harmonie besproken. De saldi van de bankrekeningen zijn correct in de boeken opgenomen. Deels via steekproeven is vastgesteld dat de uitgaven goed zijn onderbouwd door toereikende stukken. Tevens is vastgesteld dat de financiële verantwoording van de bestuursleden verantwoordelijk voor de reizen en de winkel aan de daaraan gestelde eisen voldoet.

De commissie adviseert de vergadering, het bestuur - en in het bijzonder de penningmeester - te dechargeren voor het beheer van de financiën in het verenigingsjaar 2019.

De leden stemmen in met dit voorstel. Voorzitter **Marcel Kreuger** bedankt de leden voor het

vertrouwen dat in het bestuur wordt gesteld, en de kascontrolecommissie voor het verrichte werk.

8.2 Benoeming kascontrolecommissie

De heer **Jansen** treedt af als voorzitter. De heer **Rutten** was lid en wordt voorzitter. De heer **Van Witteloostuijn** was lid en blijft lid. De heer **Damen** was reservelid en wordt lid. Via de Vriendenmail is een oproep gedaan voorafgaand aan de ALV of iemand zich aan wilde melden als reservelid. Mevrouw **Pronk-Visser** heeft zich hiervoor aangemeld en wordt dan ook door het bestuur als reservelid voorgesteld.

De vergadering stemt in met de voorgestelde samenstelling van de kascontrolecommissie.

9. Bestuursverkiezing

Aftredend volgens rooster zijn **Marcel Kreuger** en **Benjamin Versluijs**. Beiden hebben zich herkiesbaar gesteld.

De vergadering gaat akkoord met de herbenoeming van **Marcel** en **Benjamin**. Beiden bedanken de leden voor het in hen gestelde vertrouwen.

10. Vaststelling contributie 2021

Het bestuur stelt voor de minimumcontributie voor 2021 te handhaven op het bedrag van € 49,-. Voorzitter **Marcel Kreuger** geeft nog aan, dat het hier om een minimumcontributie gaat; elk lid staat het vrij om meer te geven.

De leden gaan akkoord met het voorstel voor de minimumcontributie.

11. Voorstel tot benoeming van ereleden

Voorzitter **Marcel Kreuger** geeft het voorstel van het bestuur weer om de leden die al vijftig jaar getrouw lid zijn van onze Vereniging tot erelid te benoemen voor de (financiële) ondersteuning die zij gedurende al die jaren aan de Vereniging hebben verleend.

De leden stemmen in met het voorstel de navolgende leden tot erelid te benoemen: de dames en heren **S. Vogel, J. Vos-van Hees, C.A.W. van den Berg, B.J.W. Nossent, P. Mourik, B.E. van der Hoek, S. van Hartingsveldt, A.J. Balk** en **F.G. van Herwaarden**. Aan hen zal de bijbehorende oorkonde toegezonden worden.

Via de chat reageert een aantal nieuwe ereleden vereerd te zijn met de benoeming.

Daarnaast vraagt **Koos van Leeuwen** hoeveel ereleden er momenteel zijn. Inclusief de vandaag benoemde ereleden komt het aantal op 42 (exclusief olifant Irma).

12. Stand van zaken projecten in Blijdorp

Er wordt een filmpje getoond waarin de heer **Erik Zevenbergen**, directeur van Blijdorp, de Vrienden bedankt voor hun steun in de precaire situatie waarin Blijdorp zich bevindt als gevolg van de coronacrisis. Hij geeft aan dat de Vrienden er altijd zijn en een van de trouwste partners zijn voor Blijdorp. Zoals nu ook met de flitsactie en andere (kleinere) projecten, die komen.

Voorzitter **Marcel Kreuger** geeft aan dat niet te voorzien was dat nadat op 8 maart 2020 het Masterplan 2020 - 2030 door directeur **Erik Zevenbergen** was gepresenteerd, de dierentuin twee weken later dicht zou zijn. En dat deze sluiting zoveel (financiële) gevolgen voor Blijdorp zou hebben. De Vereniging is erg blij met de lening vanuit de gemeente Rotterdam en de steun van het ministerie van LNV, maar deze steun is nog niet voldoende. Dit betekent niet alleen voor Blijdorp maar ook voor de Vereniging, dat er nieuwe prioriteiten gesteld moeten worden. Hierover blijft het bestuur dan ook frequent overleggen met de directie van Blijdorp.

Het betekent op dit moment, dat het project Eilandhoppen niet door zal gaan. De

Vereniging legt bij haar ondersteuning de focus nu meer op noodzakelijk onderhoud en verbetering van dierenwelzijn.

Voor de korte termijn zijn dit:

- Deze zomer is de flitsactie geweest, waar geld werd ingezameld voor een grote beurt voor het zwarte neushoornperk, de zoetwatervissen bij het NBC, noodzakelijke verbeteringen aan en een uitbreiding bij het visyawrattenzwijnenperk en het waarborgen van continuïteit in bijdragen aan natuurbehoudsprojecten van Blijddorp. Over dit laatste zal in het komende Vriendennieuw uitgebreid stilgestaan worden.
- In september is een bijdrage gegeven voor de 50e verjaardag van ons erelid olifant Irma, zij wordt voor één jaar gesponsord.
- Een nieuw project is dat er in Taman Indah een nieuwe extra olifantendeur komt.
- Ook nieuw is dat de wolvenvallei een bijvallei wordt en daarmee een botanische invulling krijgt.

Als laatste noemt **Marcel** de flamingo's! Alle vergunningen zijn nu rond en de bouw moet dit jaar starten, waarna volgend jaar de opening zal volgen.

Marcel wijst erop dat dit een soort van tussenstand is. De Vereniging helpt waar het kraakt in Blijddorp als het gaat om onderhoud en dierenwelzijn. Daarnaast zal ook nog steeds voor het Masterplan gespaard worden.

Nieuwe onderdelen waarin de Vereniging gaat ondersteunen worden zo snel als mogelijk gecommuniceerd via Vriendennieuws en vooral via Vriendenmail en social media.

13. Rondvraag

- 13.1 Mevrouw **Kloosterman** vraagt of er water in het verblijf van de zwarte neushoorns komt. Zover het bestuur weet niet.
- 13.2 De **heer Bos** geeft aan dat de (aandachts)tonnen voor de Bazaar voor Eilandhoppen moeten worden weggehaald nu het project niet doorgaat. Dat zal binnenkort gebeuren.
- 13.3 De heer **Kempkes** informeert of wat tijdens deze vergadering is medegedeeld verder gecommuniceerd mag worden. Dit is het geval, wel wordt verzocht afstemming te zoeken met Diergaarde Blijddorp. Op zeer korte termijn zal er ook een Vriendenmail en een persbericht vanuit het bestuur zelf komen.
- 13.4 Mevrouw **Nijssen** vraagt op welke wijze Irma is gesponsord. De Vereniging heeft Irma geadopteerd; dit betekent een bedrag van € 10.000,- voor de noodzakelijke verzorging voor haar. Gemeld wordt dat ieder bedrijf een dier kan adopteren in Blijddorp. Misschien kennen leden bedrijven, die dat eventueel wel zouden willen doen voor een bepaalde periode. Indien iemand hier interesse in heeft, kan een mail gestuurd worden naar a.feiner@diergaardeblijddorp.nl.
- 13.5 Aansluitend wordt de vraag gesteld door mevrouw **De Knecht** waarom de sponsoring maar voor één jaar is. De adoptie is voor minimaal één jaar, maar jaarlijks wordt bezien of dit bedrag wordt doorgezet of dat er op een andere plek mogelijk meer nood is.
- 13.6 Het lid **Wijnbeek** geeft aan dat in voorgaande jaren de ALV op zaterdag werd georganiseerd. Het klopt dat de ALV vaak op een zaterdag wordt georganiseerd, maar niet altijd. Deze keer was het om organisatorische redenen niet mogelijk.
- 13.7 De heer **Kouwenhoven** informeert of het mogelijk is om een digitale ALV ook na covid te doen voor die mensen die niet kunnen komen? Op dit moment gaat het bestuur er vanuit dat als er geen beperkingen meer zijn vanwege het coronavirus, de ALV's weer op de gebruikelijke wijze zullen plaatsvinden. Of er mogelijk een hybride (fysiek en online) vorm gaat worden georganiseerd in de toekomst is zeker iets waar het bestuur over zal nadenken. Hierbij spelen verschillende aspecten een rol, onder andere de mogelijke dubbele kosten.

14. Sluiting

Voorzitter **Marcel Kreuger** deelt tot slot nog mede dat het - vanwege de coronasituatie - niet mogelijk zal zijn om in 2020 nog reizen te organiseren. Ook worden de gebruikelijke

winterlezingen niet op een reguliere manier georganiseerd. Samen met Blijdorp is gekeken naar een alternatief. **Marcel** benadrukt nog eens dat deze lezingen een geschenk zijn van Blijdorp. De lezinggevers zijn allemaal medewerkers van Blijdorp, die dat voor ons doen en waar voor de Vereniging geen kosten aan zijn verbonden.

Blijdorp biedt de Vrienden tijdens de wintermaanden drie online lezingen aan. Via de website van de Vrienden, Vriendenmail, Vriendennieuws en een brief zal het bestuur de leden op de hoogte brengen en uitleggen hoe een en ander in zijn werk gaat met de online toegang. **Marcel** geeft vervolgens aan dat de Vrienden normaal op de lezingendagen als Vriend (vrije) toegang hebben tot Blijdorp. Hoewel Blijdorp het financieel zwaar heeft, bieden zij de leden die inloggen bij de online lezingen toch extra vrijkaarten aan. Het bestuur is erg blij met dit gebaar van Blijdorp. Wel is het verzoek om deze kaarten bij voorkeur op een doordeweekse dag te gebruiken. Het is belangrijk dat Blijdorp in de weekenden betalende bezoekers krijgt.

Vervolgens bedankt **Marcel** de leden voor hun digitale aanwezigheid bij deze ALV en hun inbreng en sluit om 12.25 uur de vergadering.

28 september 2020
Inge Matheij
2e secretaris