



ALGEMENE LEDENVERGADERING VERENIGING VRIENDEN VAN BLIIDORP

zondag 27 september 2020 om **11.00**
uur

De ALV zal online plaatsvinden, voor meer informatie kijk op onze website: www.vriendenvanblijdorp.nl/alv2020



COMMUNICATIE EN PR IN 2019

De vereniging maakt steeds meer gebruik van de eigen 'mediakanalen' om de Vrienden voor het voetlicht te brengen. Via social media (Facebook, Instagram, Twitter), en/of de website en de digitale nieuwsbrief worden vrijwel wekelijks en soms zelfs nog vaker het laatste nieuws, campagnes of leuke foto's en feitjes gedeeld. Dit werkt goed. Met een stijging in 2019 van het aantal volgers op bijvoorbeeld Facebook kunnen inmiddels meer dan 3.000 mensen direct worden bereikt. Het komt ook voor dat speciale advertenties worden gekocht rondom een campagne om zo een brede Facebookdoelgroep te benaderen. Voordeel is dat je snel je eigen nieuws 'maakt', waarbij je gehele boodschap voor iedereen zichtbaar is en er direct contact mogelijk is met leden en geïnteresseerden. Je houdt de vereniging levendig en zichtbaar! Ook de kanalen van de Diergaarde vermelden geregeld onze naam als het gaat om een dier in een door ons geschonken verblijf.

Gelukkig hebben we ook goed contact met de media, zodat zo nu en dan aandacht wordt geschonken aan de Vrienden. Zo vermeldden het AD en de Havenloods bijvoorbeeld de start van onze flitsactie en sloot RTV Rijnmond de actie met publiciteit af. Ook de diverse gespecialiseerde dierentuinwebsites en -blogs schenken aandacht aan onze actie, evenals online podcasts als Zoolinside.

In Blijdorp zijn wij met onze bordjes nog altijd zichtbaar. En rond de flitsactie 'Alle bee(s)tjes helpen' hadden we speciaal



campagnemateriaal (leaflet, grote standaards) met daarop aandacht voor de actie. Op die manier werd de campagne voor iedereen goed zichtbaar. Nog altijd wordt gedacht over nieuwe manieren om nog meer publiciteit te generen en iedereen betrokken te houden. Genoeg uitdagingen dus, maar we blijven steeds verder innoveren!

#vriendenmakenhetverschil

Tekst: Bart Noordegraaf

JAARVERSLAG SECRETARIS 2019

Diergaarde Blijdorp is een dierentuin die altijd in beweging is door (grote) nieuwe bouwprojecten. In 2019 deed Blijdorp het echter bewust iets rustiger aan. De Diergaarde was namelijk onder andere druk bezig met het maken van een masterplan tot en met 2030. Waren er dan helemaal geen bouwprojecten in 2019? Zeker wel en wij als Vrienden waren daar allemaal bij betrokken!

Het jaar begon met de traditionele nieuwjaarlezing waarna alle vrijwilligers van onze vereniging onze nieuwe winkel, de 'VriendenBazaar' mochten openen. Vele jaren had onze vereniging al de wens om een nieuwe winkel te kunnen (laten) maken in Blijdorp. Dat het gelukt is én de winkel al een fantastisch eerste jaar heeft gedraaid, daar kunnen we met elkaar ontzettend trots op zijn!

In februari was het direct weer raak met een opening. Ditmaal mochten we na een

lezing van Ron Bernhard over vissen in het Natuurbehoudscentrum, hetzelfde Natuurbehoudscentrum openen. In aanwezigheid van de mensen van de stichting ReHerp en in gedachten bij de in 2016 overleden Henk Zwartepoorte (Vriend, Blijdorpicoon en reptieexpert) werd dit voor velen een bijzondere opening. Dit project is niet een project waarbij bezoekersbeleving voorop staat, maar in dit project staat de boodschap voorop. Een boodschap die steeds belangrijker wordt. Hoe zorgen wij met elkaar voor het behoud van de natuur. In het Natuurbehoudscentrum geeft Blijdorp zowel informatie over wat zij als organisatie aan natuurbehoud doet, als over wat je als bezoeker van Blijdorp aan natuurbehoud kunt doen. Daarnaast zijn er in het Natuurbehoudscentrum inmiddels zo'n twintig (zeer) bedreigde dier- en plantensoorten te vinden. Ongeveer de helft van de soorten was (lang geleden, of) nog niet eerder in Blijdorp te zien. Dat het Natuurbehoudscentrum een mooie toevoeging aan Blijdorp is, bleek wel tijdens het jaarcongres van de GdZ (de Duitse vereniging van dierentuin-vriendenverenigingen, waarvan wij ook lid zijn). Hier werd door sprekers benadrukt dat dierentuinen in de toekomst nog meer bezig moeten zijn met onderzoek en natuurbehoud. Dierentuinen moeten meehelpen om diersoorten te behoeden voor uitsterven. Tijdens het congres werd een verblijf van de toekomst geschetst: voor het oog simpele verblijven, zonder opsmuk, puur gericht op de voorplanting van ernstig bedreigde diersoorten. Het gaat er dan vooral om dat de dieren zich er prettig voelen, niet of het er 'mooi' uitziet voor de bezoeker.

Vol trots konden wij als vereniging melden dat Blijdorp al zo'n project heeft staan: ons Natuurbehoudscentrum!

Ook na afloop van de algemene ledenvergadering stond natuurbehoud centraal. Met een liveverbinding naar Afrika werden de aanwezige leden geïnformeerd over gierenbescherming, waaraan wij als vereniging financieel hebben bijgedragen. Het ging dan specifiek om activiteiten van de Universiteit van Wageningen, in Gorongosa in Mozambique. Daar bestuderen en beschermen zij één van de meest belangrijke populaties van witkopgieren in Afrika. Ook werd op deze dag door Marieke van Reeuwijk een interessante lezing gegeven over de bewoners van de Gierenrots in de Diergaarde.

Als vereniging konden we in 2019 dankzij de flitsactie 'Alle bee(s)tjes helpen' ook bijdragen aan relatief kleine – maar niet onbelangrijke – projecten in Blijdorp die al langere tijd op de wensenlijst stonden, maar die eerder niet konden worden uitgevoerd. Door (extra) donaties werd het mogelijk om de olifanten te voorzien van een extra hijspaal, de gieren te voorzien van een extra nestkast, het manoelverblijf een opknapbeurt te geven, het verblijf 'naast' het grote pinguïnverblijf te verbeteren en bij de gorilla's de voerpotten weer werkend te krijgen!

Als vereniging willen we uiteraard ook in de toekomst blijven bijdragen aan vele mooie grote en kleine projecten. In 2019 is daarom door ons in Blijdorp een werkdag georganiseerd. Elke bezoeker werd op deze dag geïnformeerd over de Vrienden. Nieuwe leden blijven hard

nodig, want helaas is ons ledenaantal in 2019 gedaald. We mochten wel het mooie aantal van 177 nieuwe leden inschrijven, maar het aantal uitgeschreven leden bedroeg 320. Per saldo daalde het aantal leden met 143 naar 4.378 leden op 31 december 2019.

Wat gaan we doen in 2020? Ik schrijf het niet voor het eerst, maar we hopen dit jaar het flamingoverblijf te gaan overnemen. Op het moment van schrijven is het nog niet helemaal rond, maar toch lijkt het nu wel echt te gaan lukken! Ook gaat Blijdorp in het najaar van 2020 starten met de bouw van Eilandhoppen. Wij blijven de komende tijd nog even sparen voor dit project, zodat we Blijdorp weer met vele tonnen kunnen steunen. En dan hebben we over ongeveer 1,5 tot 2 jaar mooie moderne verblijven voor komodovaranen, galapagosreuzenschildpadden en diverse dieren uit Madagaskar.

Samen met Blijdorp kijken we ook al verder naar de toekomst. Zoals eerder gezegd werkt Blijdorp aan het masterplan 2030. Op 8 maart 2020 worden de plannen in Blijdorp gepresenteerd voor u als lid. Uiteraard gaan we als vereniging kijken hoe wij Blijdorp in alle plannen zo goed mogelijk kunnen blijven ondersteunen! Een fantastisch vooruitzicht. Mede mogelijk door uw steun!

Tekst: David Verhagen



JAARVERSLAG REISTEAM 2019 WEER EEN MOOI JAAR!

Weer kan het reisteam terugkijken op een goed reisjaar. Ik zeg nu goed en niet zoals vorig jaar uitstekend. Ook nu weer zes reizen. Alle reizen met veel deelnemers en de meeste reizen uitverkocht. In totaal gingen het afgelopen jaar 490 Vrienden mee. In 2018 waren dat er 542. Deze kleine teruggang komt grotendeels door de keuze voor Apenheul. In 2018 ging de najaars-

excursie naar ARTIS. Dat trok 39 deelnemers meer dan het specialistische Apenheul. Met negentig deelnemers was de Winterexcursie naar Blankenberge en Brugge helemaal vol. Toch trok in 2018 de Winter Pasar Malam in Burgers Zoo met 117 deelnemers nog meer Vrienden.

SPA OF SPA?

De hoofdreis van 2019 was natuurlijk de reis naar Noord-Engeland. In een mum van tijd weer uitverkocht en ook hier weer een wachtlijst. De brand in Chester Zoo, nog geen maand daarvoor, had kennelijk geen nadelig effect op het aanmelden. Wel zagen wij daardoor het bezoek aan de hoofdattractie 'Monsoon Forest' in rook opgaan. Dat is pech hebben. Kwalijker was het hotelprobleem. Chester is bijna mijn tweede stad en ik kom er heel vaak. Ik had dus een mooi hotel genaamd Mill Hotel & Spa uitgezocht. Gelegen midden in het centrum op loopafstand van alle attracties.....Niet dus! Communicatiefoutje tussen de busmaatschappij en de hotelmakelaar. Probleemwoord: 'Spa'. In de naam van dat andere hotel kwam ook 'Spa' voor. Wij moesten het doen met een afgelegen hotel ook eindigend op Spa. Het leek wel Fawltly Towers. Onze partner moest – en ging - diep door het stof. Overigens, de bezoeken aan de Engelse dierentuinen waren fantastisch.

REGEN OF ZON

Regen? Enkel bij de zomereexcursie naar Rheine en daar zaten een paar stevige - haast tropische - buien bij. Gelukkig de meeste op de terugweg. Neem dan Noord-Engeland! Wie verwacht er volop zon en 24°C tijdens ons bezoek aan de twee spektakeltuinen Yorkshire Wildlife Park (door de opzet en afmetingen) en Chester Zoo (één van de beste tuinen in Europa)? Ja, en dat in het noorden van Engeland in mei!

GEEN WEEKENDEXCURSIE?

Natuurlijk wel! Maar niet de geplande excursie naar Pairi Daiza. Probleem daar: het nog in aanbouw zijnde hotel. Ik had laten doorschemeren dat als de prijs en de capaciteit in orde waren wij wel interesse hadden om met de Vrienden daar te overnachten. Geen goed voorstel. Wat volgde was een periode van wachten en wachten. Wij werden aan het lijntje gehouden, tot dat het park open ging en het hotel af was. Tijdens het wachten heb ik 'plan B' gemaakt voor het geval dat... Pairi Daiza

werd niets en met Contiki hebben we in recordtijd een alternatieve langweekend excursie naar Normandië in elkaar gezet. Ook weer in recordtijd volgeboekt. Het werd een prachtige reis naar twee hele mooie en voor ons nieuwe tuinen. En Pairi Daiza dan? Daar gaan we dit jaar heen! Met zowel een weekendexcursie en tegelijkertijd ook als een dagtocht. Zo kunnen ook de Vrienden met een kleinere beurs deze nu wel heel spectaculaire tuin bezoeken.

Tekst: Peter Biesta

JAARVERSLAG PROMOTIE-TEAM 2019

Ook dit jaar mag ik weer een verslagje schrijven over het reilen en zeilen van het promotieteam.

We hebben een zeer enerverend jaar achter de rug. Eindelijk is een grote wens van de vrienden in vervulling gekomen: een echte eigen Bazaar. Er was al zolang op gewacht, maar hij is er dan eindelijk gekomen. Op 13 januari 2019 hebben wij hem werkelijk groots geopend.

Het was wel een hele onderneming voor een aantal mensen. In 2018 zijn we gestart met tekeningen en aanvragen van vergunningen. Dat liep helaas niet allemaal op rolletjes. Maar daar kijken we nu niet meer op terug. We kijken vooruit, en hoe!

De verwachtingen voor de nieuwe Bazaar waren hoog gespannen bij alle vrijwilligers. Er kwamen enkele nieuwe regeltjes die voor velen van de vrijwilligers wel even wennen waren. Maar langzaam was iedereen er toch van overtuigd dat het wel echt nodig was. Het was in het begin voor iedereen flink aanpakken. We hadden geen idee hoe het een en ander zou gaan lopen.

Dit resultaat hadden wij niet verwacht! Vanaf het begin liep het storm. Nog nooit werd er zoveel zo snel verkocht. Het inkoopteam heeft in het begin geen tijd gehad om alles in de juiste banen te leiden. Er was geen beginnen aan. Als je dacht dat je weer genoeg besteld had was het alweer op. Dus maar sneller materialen bestellen. Meer bestellen ging niet, daar hadden we de ruimte niet voor.

Ongeveer na de vakantieperiode kregen we het een beetje onder de knie. Er werden omzetten behaald waar een ieder alleen maar van kon dromen.

We hebben de Shop op moeten geven. Het was niet meer te doen. De Shop werd ook minder open gedaan, mede door het succes van de Bazaar. Daar waren bijna alle vrijwilligers die dienst hadden nodig om alle klanten te helpen. We kregen dan ook van Blijddorp de vraag of we de Shop niet terug wilden geven.

Blijddorp had wel een aantal ideeën voor deze ruimte, zodat we uiteindelijk besloten hebben om de Shop terug te geven aan Blijddorp.

We kunnen terugkijken op een jaar van ongekende mogelijkheden. We gaan ook vooruit denken welke mogelijkheden we hebben om met deze nieuwe Bazaar nog meer te kunnen doen voor onze mooie tuin met prachtige dieren.

Om iedereen een idee te geven van de omzet van onze nieuwe Bazaar, hij is circa twee maal de omzet van vorig jaar. Ik wil dan ook iedereen die hieraan meegewerkt heeft hartelijk danken voor hun inzet. Ik hoop en spreek de wens uit dat we dit jaar weer een goed en fijn jaar zullen beleven met elkaar. Laten we ons weer inzetten voor het goede doel waar we met z'n allen voor staan: een mooie en geweldige tuin met schitterende verblijven met dieren.

Tekst: René Huijjer



FINANCIËEL OVERZICHT 2019

RUIMSCHOOTS OVER DE BEGROTING!

Vorig jaar informeerde ik u al over onze verdere professionalisering en de noodzaak voor prudent risico- en balansbeheer en dat hierdoor helaas de tijdslijnen voor het eerste Vriendennieuws van het jaar niet meer haalbaar bleken. Op het moment van dit schrijven zijn wij aan het plannen om de jaarrekening op te maken en zijn wij in afwachting van de officiële jaaroverzichten van de bank.

Zoals de planning er nu uitziet kunnen we de jaarrekening uiterlijk begin april op de website plaatsen. Tevens zullen wij u hierover informeren via e-mail.

TROTS!

Gelukkig kan ik u wel wat informatie geven over hoe we het jaar hebben afgesloten en u op hoofdlijnen van informatie over onze financiële situatie voorzien. De titel heeft het natuurlijk al verraden, maar we zijn de begroting ruimschoots voorbij gestreefd.

Hier waren twee enorme aanjagers verantwoordelijk voor:

1. Dankzij een legaat van maar liefst €366.000,- kwamen we op een totaal van meer dan €380.000,- ten opzichte van de €150.000,- begroot.
2. Het werk van ons fantastische promotieteam! De omzet van onze nieuwe VriendenBazaar (en ook nog een half jaar de Shop) steeg naar recordhoogtes, ruimschoots over de vier ton!!!

Ik dacht het team nog een leuke uitdaging te hebben gegeven met een begroting van €275.000,-. Het belooft iets voor de toekomst!

Nu is een logische beredenering dat als de omzet 50% hoger ligt dan begroot, dat dan de inkoopkosten ook hoger zullen liggen dan begroot. Gelukkig viel die stijging ruimschoots mee; met ongeveer €220.000,- slechts 10% boven de begroting. Dankzij deze geweldige cijfers begon de balans gedurende het jaar wel erg hard te stijgen, waardoor we eind oktober konden zeggen dat de winkelbalans met €250.000,- kon worden afgeroomd en daarmee in feite de nieuwe Bazaar zelfstandig gefinancierd is. Iets dat in het grote bedrijfsleven zonder leningen nauwelijks gebeurt!

Verder kwamen de ontvangsten uit loterijen en contributies iets boven de begroting van respectievelijk €4.000,- en €250.000,- uit en vielen de kosten voor Vriendennieuws iets lager uit dan begroot. Net als u waarschijnlijk heeft ervaren is het ontvangen van rente een uitzondering geworden, deze zal dan ook niet langer meer begroot worden voor 2020.

Het hierboven beschrevene leidt onherroepelijk tot een enorm trots gevoel, want we hebben als vereniging een fantastisch financieel jaar gedraaid!

Tekst: Benjamin Versluijs