



## CONCEPT

### Algemene ledenvergadering Vereniging Vrienden van Blijdorp op zaterdag 11 mei 2019

De vergadering wordt door 176 leden en 110 introduc e)s bezocht.

#### 1. Opening en welkom

Voorzitter Marcel Kreuger opent de vergadering en heet alle aanwezigen van harte welkom. Een speciaal woord van welkom richt hij tot de aanwezige ereleden en leden van verdienste: mevrouw Swaep-Kloots en de heren Bos, Van Leeuwen, Van Vuuren, Aarssen, Slijkhoort, Damen en Lehr.

Van de dames en heren Liefbroer, Noordermeer, Van der Lugt, Sambler, Mulckhuysen, Visee, Benner, De Ruiter-Arissen, Visser-Noordijk, Dorresteyn, Tob e, Nijssen, Bruggeman-Bussching, Bootsman, Huizer, Steenbrink en Bodewus is bericht van verhindering ontvangen.

Ook worden de heer Zevenbergen, directeur bestuurder van Diergaarde Blijdorp, en mevrouw Schipper, medewerker Strategische Partnerschappen & Sponsoring van Diergaarde Blijdorp, als speciale gasten welkom geheten.

#### 2. Notulen algemene ledenvergadering d.d. 21 april 2018

Tekstueel:

Punt 13.2. het tweede woordje "is" in de eerste zin wordt geschrapt en de zinsnede "Mevrouw Brand vraagt aandacht..." wordt gewijzigd in "Mevrouw Brand vraagt aandacht...".

Vervolgens worden de notulen onder dankzegging aan de 2<sup>e</sup> secretaris, Inge Matheij, goedgekeurd en vastgesteld.

#### 3. Jaarverslag secretaris

Secretaris David Verhagen geeft aan, dat er in het jaar 2018 171 nieuwe leden toegetreden zijn tot de Vereniging. Helaas hebben ook 294 leden het lidmaatschap opgezegd; dit betekent een teruggang in ledenaantal van 2,5%. Wel positief is, dat er meer nieuwe leden zijn toegetreden dan in de voorgaande twee jaren. Het jaar is afgesloten met 4.521 leden (een negatief resultaat van 123). David roept de leden dan ook op om vrienden/bekenden lid van de Vereniging te maken!

Vervolgens geeft hij aan, dat in 2018 het Vriendennieuws een frissere vormgeving heeft gekregen en voortaan wordt verzonden in afbreekbaar folie. Ook de website heeft een gehele metamorfose ondergaan qua inhoud, techniek en lay-out. Daarbij

is de mogelijkheid gecreëerd om donaties en lidmaatschapsgelden en - in de toekomst - ook reizen via IDEAL te betalen.

Verder zijn er dit jaar weer mooie reizen geweest en is men druk bezig geweest met de totstandkoming van de nieuwe winkel.

In 2018 is onze Vereniging toegetreden tot de Gemeinschaft der Zooförderer e.V., de Europese koepelvereniging voor vriendenverenigingen van dierentuinen, met meer dan 60 verenigingen met tezamen ruim 90.000 leden. Deze verenigingen hebben naast de liefde voor de dierentuinen ook het natuurbehoud hoog in het vaandel staan.

Als gevolg van de invoering van de privacywetgeving heeft ook onze Vereniging een privacybeleid opgesteld en zijn er verwerkersovereenkomsten tot stand gekomen. Met als gevolg dat onze Vereniging nu AGV-proof is.

Als laatste doet David een oproep om als leden via Bol.com, Wehkamp of een andere webwinkel zaken bestellen, dit via SponsorKliks te doen. Bij elke bestelling krijgen de Vrienden namelijk een donatie vanuit het bedrijf waarbij besteld wordt.

Mevrouw Van den Berg informeert of er nagegaan wordt waarom leden hun lidmaatschap opzeggen. David antwoordt, dat dit voor een deel bekend is. Hij noemt als voorbeelden: overlijden, verhuizing zonder nieuw adres op te geven en sommigen stoppen gewoon met de betaling van hun contributie. Als leden "bewust" opzeggen, gaat het er meestal om, dat men het financieel niet meer kan bolwerken, of als gevolg van ouderdom of gezondheid.

Eén van de leden merkt op, dat zij altijd folders neerlegt bij haar huisartsenpraktijk. David geeft aan, dat hij in eerdere jaren al oproepen heeft gedaan om bijvoorbeeld Vriendennieuwsen niet bij het oud papier neer te leggen, maar op een plek waardoor deze opgepakt kunnen worden door anderen, waardoor bekendheid aan de Vereniging gegeven kan worden. Namens de Vereniging wordt het blad ook naar andere (dierentuin)verenigingen en zelfs buitenlandse organisaties gestuurd. Op de vraag of er al eens is nagedacht over een lidmaatschap speciaal voor jongeren wordt geantwoord, dat hier al verscheidene keren over gesproken is. Echter, de Vereniging heeft niet zoveel te bieden specifiek voor jongeren. Deze doelgroep zit meer in de abonnementenwereld van Blijdorp zelf.

#### 4. Jaarverslag reiscoördinator

Het schriftelijk jaarverslag van de afdeling Reizen is in Vriendennieuws 2019 nummer één gepubliceerd. Reiscoördinator Peter Biesta licht nog toe, dat hij eigenlijk de mooiste afdeling binnen de Vereniging bemant: elk jaar komen er weer meer leden die meegaan met de Vriendenreizen.

In 2018 werden bezoeken gebracht aan verschillende tuinen in Duitsland, België en Nederland en natuurlijk was er de reis "Singapore and beyond". In 2018 zijn er in totaal zes reizen geweest. Er hebben 542 deelnemers aan deze reizen deelgenomen; dit is een toename met 81 personen.

Op zich zijn alle reizen succesvol verlopen. Via een beeldverslag volgt een impressie van de verschillende reizen. Vervolgens meldt Peter, dat het reisteam in 2019 is uitgebreid met twee nieuwe vrijwilligers: Jos Bodewus en Barbara van Lent.

De vergadering bedankt het reisteam, waaraan in 2018 naast Peter ook Greet van Norde en Tineke Guise deelnamen door middel van een applaus voor hun inzet om de reizen mogelijk te maken.

5. Verslag promotiewerkzaamheden

In aanvulling op hetgeen is opgenomen in het Vriendennieuws over alle promotieactiviteiten in het jaar 2019 dankt René Huijjer de vrijwilligers van het Promotieteam voor al de inzet, die door iedereen is gedaan om een mooi resultaat voor de Vereniging neer te zetten.

De winkels hebben in 2018 een omzet gedraaid van € 224.371,-- exclusief BTW; de winst die is gemaakt bedraagt € 74.459,--. De omzet was slechts € 9.500,-- onder die van het vorige jaar; dit ondanks dat de winkel een deel van het jaar gesloten was, omdat de nieuwe Vrienden Bazaar werd gebouwd. Dit geweldige resultaat is ontstaan door de grote inzet van het Promotieteam.

René geeft aan de hand van een beeldverslag de totstandkoming van de nieuwe Bazaar weer. Hij noemt hierbij de hobbels die zijn genomen qua vergunningverlening en de werkplekken van waaruit gedurende de periode dat de winkel was gesloten, gewerkt moest worden.

Maar nu staat de nieuwe Vrienden Bazaar er en deze winkel doet het geweldig! René doet dan ook een oproep aan aanwezigen om vrijwilliger in de winkel te worden. Omdat de winkel zo goed loopt, dreigt er namelijk een tekort te ontstaan aan mensen, die de Bazaar kunnen bemensen.

6. Verslag PR

Bart Noordegraaf meldt dat voor het werven van nieuwe leden aansprekende projecten nodig zijn. In 2018 is de aftrap geweest voor het eilandhoppensproject en zijn er openingen geweest van het gelada- en het makiverblijf. In samenspraak met Blijdorp worden geboortes in door de Vereniging geschonken verblijven via de pers wereldkundig gemaakt. Vervolgens geeft Bart aan onder andere Twitter, Instagram en Facebook te gebruiken, waarin nieuwtjes en foto's geplaatst worden. Hierbij wordt altijd getracht een link te leggen naar dieren, waarvan de verblijven door de Vereniging mogelijk gemaakt zijn. Hij laat aan de hand van beeldmateriaal dit soort uitingen zien.

Naast de social media is het Vriendennieuws ook één van de communicatiemiddelen van de Vereniging, alsmede de Vriendenmail. Naar aanleiding van een eerdere opmerking over het neerleggen van folders bij huisartsenpraktijken meldt Bart, dat het Vriendennieuws ook gestuurd wordt naar huisartsen-, fysiotherapie- en tandartspraktijken in de omgeving.

In 2018 hebben er weer lezingen en een seminar plaatsgevonden en is er ook een Vriendendag gehouden. De openingen van de verblijven vorig jaar zijn gekoppeld aan de Vriendendag of een lezing. De laatste opening van 2018 was zelfs met gebruik van Facebook, waardoor mensen na de lezing in de zaal konden blijven zitten of thuis achter de computer om de opening live mee te maken. Bart meldt, dat het wel te merken is als er een activiteit met wat meer aandacht is, want op zo'n moment komen er meer aanmeldingen van nieuwe leden. Bart geeft aan, dat de samenwerking met Blijdorp bij dit soort activiteiten prima verloopt en bedankt de medewerkers van Blijdorp voor hun inzet tijdens die activiteiten.

Voor dit jaar staat er een wervingsdag op 10 juni op stapel. Het is dan de bedoeling om bezoekers van Blijdorp geïnteresseerd te maken voor de Vereniging.

## 7. Jaarverslag penningmeester

Penningmeester Benjamin Versluijs meldt, dat er dit jaar gebroken is met een kleine traditie: er werden namelijk in het Vriendennieuws voorafgaand aan deze vergadering geen cijfers gepresenteerd. Hij licht deze keuze toe. De Vereniging is bezig met een professionaliseringslag en dat betekent ook, dat er meer wordt gedigitaliseerd. Momenteel wordt eraan gewerkt om de boekhouding geheel in de cloud over te zetten; dit heeft heel wat voeten in de aarde. Daardoor is de deadline voor het Vriendennieuws van januari niet gehaald en gekeken moet worden of dit in de toekomst nog haalbaar is, met geauditeerde cijfers.

Benjamin licht toe, dat in 2018 de contributies redelijk gelijk gebleven zijn, de giften bleven ietsje achter. Dat de winkel vier maanden dicht is geweest, telt ook wel mee. Ondanks alles is er toch een mooi resultaat. Als laatste memoreert hij de rente: de leden krijgen dit niet op hun spaarrekening en de Vereniging dus ook niet.

Aan de kostenkant is het Vriendennieuws ietsjes omhoog gegaan door het gebruik van afbreekbaar folie en de promotiekosten zijn omhoog (in verband met het 55-jarig jubileum). Onder overige opbrengsten vallen met name kortingen en credit nota's, aan de kostenkant betreft dit onder andere de aanschaf van de Vortex. De nettowinst van de winkels is teruggelopen: onder andere door de inrichtingskosten van de Bazaar, promotiekosten en BTW (hiervoor zijn suppleties ingediend).

Benjamin spreekt zijn dank uit aan de accountant, die de Vereniging enorm heeft geholpen en hij noemt ook de goede samenwerking met kascontrolecommissie.

## 8. Verslag en benoeming kascontrolecommissie

### 8.1 Verslag kascontrolecommissie over 2018 (door mevrouw Van Vuuren)

Mevrouw Van Vuuren geeft aan, dat zij trots is om lid van de Vereniging te zijn. Zij is trots op de bordjes in de tuin met het logo van de Vrienden en trots op de inzet van de leden.

Mevrouw Van Vuuren meldt, dat op 30 april 2019 de financiële administratie door de kascontrolecommissie is gecontroleerd. De commissie heeft van penningmeester Benjamin Versluijs volledig inzicht in de financiële administratie van de Vereniging gekregen over het jaar 2018. De saldi van de bankrekeningen zijn correct in de boeken opgenomen. Deels via steekproeven is vastgesteld, dat de uitgaven goed zijn onderbouwd door toereikende stukken. Tevens is vastgesteld dat de financiële verantwoording van de bestuursleden verantwoordelijk voor de reizen en de winkel aan de daaraan gestelde eisen voldoet. De commissie heeft drie punten aangedragen voor verandering en deze zijn overgenomen in het uiteindelijke resultaat.

De commissie heeft de uitkomsten van het onderzoek met de penningmeester besproken en geconcludeerd dat de uitkomsten aan de gestelde verwachtingen voldoen.

De commissie adviseert de vergadering, het bestuur – en in het bijzonder de penningmeester – te dechargeren voor het beheer van de financiën in het verenigingsjaar 2018. Zij complimenteert Benjamin Versluijs over de zeer verantwoorde en gedegen wijze waarop hij dit zeer verantwoordelijke werk verricht. De vergadering stemt hiermee in.

Voorzitter Marcel Kreuger bedankt de leden voor het vertrouwen dat in het bestuur wordt gesteld en de kascontrolecommissie voor het verrichte werk.

#### 8.2 Benoeming kascontrolecommissie

Mevrouw Van Vuuren treedt af als voorzitter. De heer Jansen was lid en wordt voorzitter. De heer Rutten was lid en blijft lid. De heer Witteloostuijn was reservelid en wordt lid. De heer Joost Damen meldt zich aan als reservelid.

#### 9. Bestuursverkiezing

Aftredend volgens rooster zijn Bart Noordegraaf en David Verhagen. Beiden hebben zich herkiesbaar gesteld.

De vergadering gaat akkoord met de herbenoeming van Bart en David.

#### 10. Vaststelling contributie 2019

Het bestuur stelt voor de minimumcontributie voor 2020 met € 1,50 te verhogen tot het bedrag van € 49,00. De vergadering gaat akkoord met het voorstel.

Mevrouw Tillemans doet het voorstel om een wijziging in de contributie van tevoren bekend te maken. Deze suggestie wordt door het bestuur overgenomen.

#### 11. Voorstel tot benoeming van ereleden

Voorzitter Marcel Kreuger geeft het voorstel van het bestuur weer om de leden, die al vijftig jaar getrouw lid zijn van onze Vereniging tot erelid te benoemen voor de (financiële) ondersteuning, die zij gedurende al die jaren aan de Vereniging hebben verleend. De vergadering stemt in met het voorstel de navolgende leden tot erelid te benoemen: mevrouw Dalm (die zich naast het lidmaatschap ook al jaren inzet als vrijwilligster in het promotieteam) en de heren Waij, De Hoog en Harreman. Allen zijn aanwezig en aan hen worden de bijbehorende oorkonde en bloemen overhandigd.

#### 12. Stand van zaken projecten in Blijdorp

Voorzitter Marcel Kreuger geeft de stand van zaken weer:

Het project Eilandhoppen. De bouwkosten zijn mogelijk hoger dan een aantal jaar geleden gedacht. Er wordt op dit moment nog druk gerekend. De leden zullen via het Vriendennieuws op de hoogte gehouden worden van de stand van zaken en de beslissingen, die hieromtrent genomen zullen worden.

Met de flamingo's gaat het de goede kant op! De vergunning voor de bouw van het verblijf is aangevraagd en als dat allemaal positief verloopt, kan in het najaar 2019 begonnen worden met de bouw. Hopelijk kan er dan volgend jaar een opening plaatsvinden.

Vervolgens meldt Marcel, dat er nog kleinere projecten zijn in Blijdorp, die geregeld moeten worden maar waar nèt geen geld voor aanwezig is. Het bestuur heeft besloten hierin te springen en de komende zomermaanden komt er dan ook weer een flitsactie met een aantal kleine projecten, waarmee Blijdorp goed ondersteund wordt:

- o Gorillapotten: De voerpotten die in het buitenverblijf van de gorilla's zijn aangebracht zijn buiten werking. De gorilla's hebben deze met hun kracht weten te saboteren. Er is nieuwe bekabeling nodig om de elektromagneten te verzwaren om

- de voerpotten gesloten te houden. De voerpotten zorgen voor natuurlijker gedrag. Kosten hiervan zijn € 10.000,--.
- o Derde hijspaal voor olifanten: Nu staat er een hijspaal bij de koeien en een bij de bul. Een tweede hijspaal waar hooinetten aan opgehangen kunnen worden, zou bij de koeien geplaatst kunnen worden. Door in het begin van de dag het eerste hooinet laag te hangen en naar mate de dag vordert een tweede op een andere plek ook te laten zakken, kan de olifanten extra hooi geboden worden op verschillende momenten en verschillende plekken. Zo'n hijspaal kost ook zo'n € 10.000,--.
  - o Pinguincrèche: Hier gaat het om de verbetering en decoratie van de huidige ruimte en het geschikt maken als broedruimte voor de ezelspinguïns. Dit komt neer op zo'n € 15.000,--.
  - o Renovatie van het manoelverblijf: Het manoelverblijf is aan een renovatie toe. Bovendien zijn enkele ruiten beschadigd en moeten vervangen worden. Tegelijkertijd bestaat de mogelijkheid tot herinrichting van het binnenverblijf. Bij elkaar goed voor zo'n € 15.000,--.
  - o Nestkasten gieren: Extra nestkasten zorgen voor nog meer broedmogelijkheden voor de gieren van de Gierenrots. De kosten hiervan bedragen € 6.000,--. Bij elkaar komt dit alles op een kleine € 60.000,--.
- Door bovenstaande projecten wordt de tuin weer mooier. De zomerperiode is voor de flitsactie een mooie periode en dit geeft ook extra publiciteit voor de Vereniging. De leden stemmen in met deze projecten.

### 13. Rondvraag

- 13.1 Verzocht wordt de volgende vergadering de huldiging van de ereleden beter in zicht te brengen, aangezien de mensen in de tweede zaal hier niets van hebben gezien. Het bestuur belooft dit de volgende keer anders aan te pakken.
- 13.2 Een lid mist dat de vergadering geen akkoord heeft gegeven voor de begroting 2019. Penningmeester Benjamin Versluijs geeft in het kort het volgende weer: de contributies worden gelijk gehouden met voorgaand jaar, evenals de legaten en giften. De verkopen worden opgehoogd naar € 275.000,--. Aan de kostenkant blijven de kosten voor het Vriendennieuws gelijk, de inkoopkosten worden pro rata verhoogd en daarnaast worden de promotiekosten verlaagd naar € 15.000,--. Dit omdat het geen jubileumjaar is. Vervolgens stemt de vergadering in met de begroting 2019, wat echter statutair niet noodzakelijk is. Voor komende jaren zal de begroting ter kennisneming aan de presentatie worden toegevoegd.
- 13.3 De heer Van Vuuren geeft alle vrijwilligers en het bestuur van de Vereniging complimenten voor al het werk dat door hen gedaan wordt. Hiermee stemt de vergadering in door middel van een applaus.
- 13.4 Vervolgens geeft de heer Van Vuuren aan nog een idee te hebben voor een flitsactie. Hij verzoekt de mogelijkheid te bekijken om bijvoorbeeld een grote ruitenwisser bij de reuzenschildpadden en pinguïns te plaatsen voor een beter zicht op deze dieren. Erik Zevenbergen geeft aan, dat er aan het betere zicht onlangs wel is gewerkt. Hij zal kijken of er nog verbetering kan optreden.
- 13.4 Mevrouw De Knegt informeert of het overbrengen van de boekhouding van de Vereniging naar de cloud wel veilig is. Penningmeester Benjamin Versluijs geeft aan, dat alles in de cloud sterk beveiligd is. Zelfs beter dan nu, aangezien de boekhouding nu op zijn privé computer is. In de cloud hebben ook andere bestuursleden toegang

tot de administratie. Bovendien is het ondergebracht in de bedrijfsomgeving van de accountant met een sleutelbeveiliging en extra firewall.

- 13.5 Eén van de leden informeert of het gezien de lage rentestand niet mogelijk is de middelen in risicoloze aandelen om te zetten. Penningmeester Benjamin Versluijs geeft aan, dat er dan gezocht moet worden in obligaties en geldmarktfondsen. Beide renderen echter slechter dan een spaarrekening voor een vereniging.
- 13.6. De heer Van Rijswijk informeert naar de lobby richting de gemeente voor extra financiering voor Blijdorp. Directeur Erik Zevenbergen antwoordt in gesprek te zijn met de gemeente. Duidelijk is in ieder geval wel, dat er niet teruggedaan wordt naar een exploitatiesubsidie, maar eventueel wel in de vorm van incidentele bijdragen aan projecten. Er is een motie ingediend bij de raad, die niet heeft geresulteerd in financiële middelen, maar in het verkrijgen van kennis/hulp van de gemeente bij bijvoorbeeld subsidieaanvragen, etc. Wel is duidelijk dat Blijdorp zich weer op de kaart heeft gezet.

14. Sluiting

Voorzitter Marcel Kreuger bedankt alle aanwezigen voor hun komst en inbreng en sluit om 12.10 uur de vergadering. Hij wijst er nog op, dat aansluitend aan de vergadering nog een lezing is met als onderwerp "Gieren: Blijdorp en de natuur".

11 mei 2019  
Inge Matheij  
2<sup>e</sup> secretaris