



## **Privacybeleid Vereniging Vrienden van Blijdorp** *Vastgesteld tijdens de bestuursvergadering van 29 mei 2018*

### **Algemeen**

De Vereniging Vrienden van Blijdorp heeft als doelstelling het ondersteunen van Diergaarde Blijdorp bij al haar taken in de ruimste zin. Dit houdt in dat de Vereniging

1. financiële steun verleent bij het verbeteren van dierverblijven in de Diergaarde en bij natuurbeschermingsprojecten van Blijdorp waar ook ter wereld,
2. maatschappelijk draagvlak en maatschappelijke politieke steun organiseert en
3. PR voor Blijdorp buiten de tuin verzorgt.

Om dit te kunnen bewerkstelligen moet de Vereniging zo groot en aantrekkelijk mogelijk zijn om zo goed mogelijk te kunnen voldoen aan de genoemde doelstelling.

Als ANBI-stichting met ideële doelstellingen en zonder winstoogmerk kan de Diergaarde onmogelijk al haar inkomsten zelf genereren. Onze Vereniging helpt de Diergaarde om van elk bezoek aan Blijdorp een bijzondere ervaring te maken, die Blijdorp onderscheidt van andere diertuinen, en ze ondersteunt Blijdorp om hun ideële taken, zoals natuurbehoud, wetenschap en onderzoek op een hoog niveau te kunnen uitvoeren. De Vereniging zorgt voor een behoorlijke meerwaarde; mede dankzij de grote inzet van onze vrijwilligers kan door onze Vereniging het verschil gemaakt worden met andere diertuinen.

De Vereniging kan de activiteiten ter ondersteuning van de Diergaarde Blijdorp niet uitvoeren zonder de geldelijke ondersteuning van alle leden van de Vereniging.

### **Algemene verordening gegevensbescherming (AVG)**

Op 25 mei 2018 treedt de AVG in werking. Per die datum dient elke organisatie, die persoonsgegevens beheert een privacybeleid te hebben, waarin onder andere opgenomen is welke persoonsgegevens beheerd worden, met welk doel en of deze persoonsgegevens aan derden ter beschikking worden en hoe dit alles wordt beschermd.

De AVG kent zes grondslagen voor het verwerken van persoonsgegevens:

- Toestemming van de betrokken persoon.
- De gegevensverwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst.
- De gegevensverwerking is noodzakelijk voor het nakomen van een wettelijke verplichting.
- De gegevensverwerking is noodzakelijk ter bescherming van de vitale belangen.
- De gegevensverwerking is noodzakelijk voor de vervulling van een taak van algemeen belang of uitoefening van openbaar gezag.
- De gegevensverwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen.

Eén of meerdere van deze punten kunnen voor de Vereniging als grondslag dienen voor het opvragen/bewaren/verwerken van persoonsgegevens van de leden van de Vereniging.

### **Gegevensbeheer**

Om de doelstellingen van de Vereniging te kunnen realiseren worden leden geïnformeerd over de activiteiten van de vereniging, vrijwilligers ingezet voor activiteiten. Dit betekent, dat de gegevens van deze leden en/of vrijwilligers bij de vereniging bekend moeten zijn. Daartoe worden de verschillende administraties bijgehouden, zoals:



**Privacybeleid Vereniging Vrienden van Blijdorp**  
Vastgesteld tijdens de bestuursvergadering van 29 mei 2018

**Ledenadministratie:**

<i>Met welk doel worden persoonsgegevens bewaard?</i>	De verwerking van (persoons)gegevens geschiedt in het kader van de gebruikelijke activiteiten van een vereniging. Zoals het voeren van de ledenadministratie, het innen van contributie, het verzenden van informatie aan leden en het bekend maken van informatie over activiteiten van de vereniging.
<i>Welke gegevens worden bijgehouden?</i>	Naam, geslacht, geboortedatum, adres, IBAN, telefoonnummer, e-mail, ingangsdatum lidmaatschap, betalingsgegevens, verzenddata van eventuele betalingsherinneringen en duplicaten van de lidmaatschapspapieren, eventuele einddatum lidmaatschap
<i>Worden er naast bovengenoemde gegevens ook bijzondere persoonsgegevens bijgehouden (denk aan religie, geaardheid, etc.)?</i>	Nee
<i>Wie is verantwoordelijk voor de bescherming van de gegevens?</i>	Het bestuur van de vereniging en in het bijzonder de secretaris.
<i>Wie heeft toegang tot deze gegevens?</i>	De secretaris heeft toegang en recht tot aanpassing van alle gegevens. Het bestuur van de vereniging heeft gedeeltelijk toegang tot de gegevens, maar geen mogelijkheid om aanpassingen te doen.
<i>Welke maatregelen zijn genomen, zodat voorkomen wordt dat onbedoeld inzage door derden in deze gegevens is?</i>	De administratie, die onder de hoede is van de secretaris staat op een met een wachtwoord beveiligde personal computer. Het gedeelte dat door het (gehele) bestuur is te raadplegen staat in Dropbox, dat alleen door het bestuur is te benaderen.
<i>Hoe worden deze persoonsgegevens bewaard (fysieke map, personal computer, cloud) ?</i>	Het totaalbestand op een personal computer. Een gedeelte van de gegevens in Dropbox
<i>Zijn er kopieën of back-ups van deze gegevens en zo ja, hoe worden deze bewaard?</i>	Ja, in Dropbox, dat alleen door de secretaris en de voorzitter is te benaderen.
<i>Worden er verwerkersovereenkomsten afgesloten met derden die de persoonsgegevens gebruiken en staat daar in dat de bestanden na gebruik vernietigd worden?</i>	Ja, met: <ul style="list-style-type: none"><li>- Argus (naam, adres, IBAN) in verband met de verzending van Vriendennieuws en betalingsverzoeken.</li><li>- Inboxify (naam, postcode, e-mail) in verband met de verzending van Vriendenmails.</li></ul>
<i>Hoe lang worden deze gegevens bewaard, nadat iemand zijn/haar lidmaatschap heeft opgezegd</i>	Van uitgeschreven leden worden naam, adres, IBAN, telefoonnummer, e-mail nog maximaal twee jaar na uitschrijving bewaard.



**Privacybeleid Vereniging Vrienden van Blijdorp**  
Vastgesteld tijdens de bestuursvergadering van 29 mei 2018

<i>Indien bepaalde gegevens na beëindiging lidmaatschap worden bewaard met welk doel is dat?</i>	De gegevens worden nog (maximaal twee jaar) bewaard voor eventuele controle doeleinden of het heropenen van een lidmaatschap.
<i>Hoe worden de gegevens vernietigd?</i>	De gegevens worden verwijderd uit de ledenadministratie.

**Vrijwilligersadministratie:**

<i>Met welk doel worden persoonsgegevens bewaard?</i>	Om de vrijwilligers te kunnen benaderen met informatie over de Vereniging en/of hun werkzaamheden voor de Vereniging, uitnodigingen te sturen voor evenementen, te feliciteren met verjaardag/jubileum, in geval van ziekte aandacht hier aandacht aan te kunnen besteden, ten behoeve van verzekering in geval van een calamiteit,
<i>Welke gegevens worden bijgehouden?</i>	Naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, geboortedatum, startdatum vrijwilligerswerk, kenteken auto
<i>Worden er naast bovengenoemde gegevens ook bijzondere persoonsgegevens bijgehouden (denk aan religie, geaardheid, etc.)?</i>	Nee
<i>Wie is verantwoordelijk voor de bescherming van de gegevens?</i>	Het bestuur van de Vereniging en in het bijzonder de 2 <sup>e</sup> secretaris
<i>Wie heeft toegang tot deze gegevens?</i>	Het bestuur van de Vereniging, waarbij de voorzitter, 1 <sup>e</sup> secretaris en 2 <sup>e</sup> secretaris recht tot aanpassing in gegevens heeft
<i>Welke maatregelen zijn genomen, zodat voorkomen wordt dat onbedoeld inzage door derden in deze gegevens is?</i>	De administratie, die onder de hoede is van de 2 <sup>e</sup> secretaris staat op een met een wachtwoord beveiligde laptop. Het gedeelte dat door het bestuur is te raadplegen staat in Dropbox, dat alleen door het bestuur is te benaderen
<i>Hoe worden deze persoonsgegevens bewaard (fysieke map, personal computer, cloud) ?</i>	Vrijwilligersovereenkomsten in een fysieke map, totaaloverzicht vrijwilligers op laptop en in Dropbox
<i>Zijn er kopieën of back-ups van deze gegevens en zo ja, hoe worden deze bewaard?</i>	Ja, in Dropbox
<i>Worden er verwerkersovereenkomsten afgesloten met derden die de persoonsgegevens gebruiken en staat daar in dat de bestanden na gebruik vernietigd worden?</i>	Ja, met de Diergaarde Blijdorp in verband met passen voor het verkrijgen van korting op horeca-aanschaf en registratie kentekens om te kunnen parkeren op het personeelsparkeerterrein van de Diergaarde
<i>Hoe lang worden deze gegevens bewaard, nadat iemand niet meer als vrijwilliger voor de vereniging werkzaam is?</i>	Direct na ontvangst mededeling stopzetten vrijwilligerswerk worden persoonsgegevens verwijderd



**Privacybeleid Vereniging Vrienden van Blijdorp**  
Vastgesteld tijdens de bestuursvergadering van 29 mei 2018

<i>Indien bepaalde gegevens na beëindiging vrijwilligerschap worden bewaard met welk doel is dat?</i>	Er worden in de vrijwilligersadministratie geen gegevens meer bewaard.
<i>Hoe worden de gegevens vernietigd?</i>	De digitale gegevens worden gewist uit de bestanden van de vrijwilligersadministratie en de vrijwilligersovereenkomst wordt door de papierversnipperaar gehaald.

**Promotieteamadministratie:**

<i>Met welk doel worden persoonsgegevens bewaard?</i>	Om vrijwilligers te kunnen voorzien van informatie over het werkrooster , informatie over winkels , werkwijze en collega's
<i>Welke gegevens worden bijgehouden?</i>	Naam, adres, e-mailadres, geboortedatum, telefoonnummer en kenteken auto .
<i>Worden er naast bovengenoemde gegevens ook bijzondere persoonsgegevens bijgehouden (denk aan religie, geaardheid, etc.)?</i>	Kledingmaat ivm ter beschikking stellen van dienstkleding
<i>Wie is verantwoordelijk voor de bescherming van de gegevens?</i>	De coördinator van het promotieteam
<i>Wie heeft toegang tot deze gegevens?</i>	De coördinator van het promotieteam
<i>Welke maatregelen zijn genomen, zodat voorkomen wordt dat onbedoeld inzage door derden in deze gegevens is?</i>	De gegevens staan op een met wachtwoord beveiligde PC
<i>Hoe worden deze persoonsgegevens bewaard (fysieke map, personal computer, cloud) ?</i>	Op een PC
<i>Zijn er kopieën of back-ups van deze gegevens en zo ja, hoe worden deze bewaard?</i>	Ja, op een externe harddisk
<i>Worden er verwerkersovereenkomsten afgesloten met derden die de persoonsgegevens gebruiken en staat daar in dat de bestanden na gebruik vernietigd worden?</i>	Nee
<i>Hoe lang worden deze gegevens bewaard, nadat iemand niet meer als vrijwilliger voor de vereniging werkzaam is?</i>	Na beëindiging vrijwilligerswerk worden persoonsgegevens gewist
<i>Indien bepaalde gegevens na beëindiging vrijwilligerschap worden bewaard met welk doel is dat?</i>	Er worden geen gegevens bewaard
<i>Hoe worden de gegevens vernietigd?</i>	Digitale gegevens worden gewist uit PC en van externe harddisk



**Privacybeleid Vereniging Vrienden van Blijdorp**  
Vastgesteld tijdens de bestuursvergadering van 29 mei 2018

**Reizenadministratie:**

<i>Met welk doel worden persoonsgegevens bewaard?</i>	Opstellen van deelnemerslijsten voor busvervoer, hotel en noodlijsten (personen te waarschuwen bij een calamiteit van een deelnemer). Informeren per e-mail over laatste gegevens aanstaande reizen. Informatie opvragen onvolledige gegevens en per mail deelnemers uit het verleden informeren over nieuwe reizen. Naast e-mail ook telefoonnummers om deelnemers te kunnen bereiken
<i>Welke gegevens worden bijgehouden?</i>	Achternaam met voorletters, e-mailadressen, telefoonnummers, geslacht (enkel t.b.v. hotels)
<i>Worden er naast bovengenoemde gegevens ook bijzondere persoonsgegevens bijgehouden (denk aan religie, geaardheid, etc.)?</i>	Nee
<i>Wie is verantwoordelijk voor de bescherming van de gegevens?</i>	Het bestuurslid, verantwoordelijk voor de reizen en 1 medewerker van het reisteam
<i>Wie heeft toegang tot deze gegevens?</i>	Het bestuurslid, verantwoordelijk voor de reizen en 1 medewerker van het reisteam
<i>Welke maatregelen zijn genomen, zodat voorkomen wordt dat onbedoeld inzage door derden in deze gegevens is?</i>	Gegevens staan op een met een wachtwoord beveiligde PC
<i>Hoe worden deze persoonsgegevens bewaard (fysieke map, personal computer, cloud) ?</i>	PC
<i>Zijn er kopieën of back-ups van deze gegevens en zo ja, hoe worden deze bewaard?</i>	Gegevens worden op PC's van twee personen bewaard en zijn daardoor elkaars back-up
<i>Worden er verwerkersovereenkomsten afgesloten met derden die de persoonsgegevens gebruiken en staat daar in dat de bestanden na gebruik vernietigd worden?</i>	Ja, met de ingeschakelde vervoersbedrijven:  Ten eerste worden er -n.a.v. overheidsmaatregelen- deelnemerslijsten voor (grensoverschrijdend vervoer aan de desbetreffende busmaatschappij verstrekt. Deze deelnemerslijsten bevatten de naam en voorletter(s).  Ten tweede zijn er deelnemerslijsten met kamerindeling t.b.v. de hotels (naam, voorletters en geslacht)
<i>Hoe lang worden deze gegevens bewaard, nadat de reis heeft plaatsgevonden</i>	Permanent. Bij einde lidmaatschap worden gegevens verwijderd
<i>Indien bepaalde gegevens na afloop van de reis worden bewaard met welk doel is dat?</i>	Met het doel om te hergebruiken bij volgende reizen. Deelnemers geven vaak maar één keer iets door in de veronderstelling dat de gegevens dan bekend zijn



**Privacybeleid Vereniging Vrienden van Blijdorp**  
Vastgesteld tijdens de bestuursvergadering van 29 mei 2018

<i>Hoe worden de gegevens vernietigd?</i>	Verwijderen van harde schijf PC. Versnipperen van geprinte deelnemerslijsten na uitvoering reis
-------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------

**Fotomateriaal, waarop personen duidelijk herkenbaar zijn:**

<i>Met welk doel worden foto's gebruikt/bewaard?</i>	Voor gebruik in Vriendennieuws, op de website of voor PR materiaal (folders, etc)
<i>Wordt toestemming gevraagd aan personen om foto's te plaatsen en zo ja, in welke gevallen?</i>	Ja. In Vriendennieuws staat: 'Toegezonden foto's kunnen met vermelding van de naam van de fotograaf rechtenvrij gebruikt worden ten behoeve van activiteiten zonder winstoogmerk van de Vereniging Vrienden van Blijdorp. Tenzij schriftelijk anders wordt aangegeven worden toegezonden foto's opgenomen in het fotoarchief van de Vereniging Vrienden van Blijdorp en aldus niet geretourneerd.' Indien persoonsfoto's worden geplaatst, wordt vooraf toestemming gevraagd. Dit wordt niet gedaan in het geval er groepsfoto's bij bijvoorbeeld openingen worden gemaakt; hier geldt het recht van nieuwsgaring, zoals bij het fotograferen van een drukke winkelstraat
<i>Hoe lang worden deze foto's bewaard</i>	Voor onbepaalde tijd
<i>Welke maatregelen zijn genomen, zodat voorkomen wordt dat onbedoeld inzage door derden in deze foto's is?</i>	Het foto-archief staat op de beveiligde computer van het bestuurslid verantwoordelijk voor de redactie van het Vriendennieuws.
<i>Hoe worden deze foto's bewaard (fysieke map, personal computer, cloud) ?</i>	Fysieke map (oude foto's) en op de personal computer van het bestuurslid verantwoordelijk voor de redactie van het Vriendennieuws.
<i>Zijn er kopieën of back-ups van deze foto's en zo ja, hoe worden deze bewaard?</i>	Ja. Op de personal computer van het bestuurslid verantwoordelijk voor de redactie van het Vriendennieuws
<i>Worden er verwerkersovereenkomsten afgesloten met derden die de foto's gebruiken en staat daar in dat de bestanden na gebruik vernietigd worden?</i>	Nvt. Zie tekst bij toestemming Ja, met Argus tbv Vriendennieuws
<i>Zijn er afspraken gemaakt met externe partijen die de foto's verwerken, is er een verwerkersovereenkomst?</i>	Nvt. Zie tekst bij toestemming. Ja, met Argus tbv Vriendennieuws
<i>Hoe lang worden deze foto's bewaard?</i>	Fotobestand bestaat voor 99% uit "dierenfoto's"; in verband met historische waarde worden foto's van openingen etc., waarop personen staan oneindig bewaard

De Vereniging heeft geen speciale functionaris bescherming persoonsgegevens. Het bestuur is in zijn geheel verantwoordelijk voor de bescherming van de persoonsgegevens.



## **Privacybeleid Vereniging Vrienden van Blijdorp** *Vastgesteld tijdens de bestuursvergadering van 29 mei 2018*

### **Verwerkersovereenkomst**

Met de partijen, waaraan de Vereniging persoonsgegevens beschikbaar stelt voor de uitvoering van werkzaamheden in opdracht van de Vereniging is/wordt een verwerkersovereenkomst afgesloten.

### **Datalek**

Vanaf 1 januari 2016 geldt de Meldplicht Datalekken (op grond van de Wet bescherming persoonsgegevens, maar deze blijft ook onder de Algemene verordening gegevensbescherming van kracht). Op grond van de wet is het verplicht om een datalek 'onverwijld' (zo snel als mogelijk en als het kan binnen 72 uur) nadat er kennis van is genomen te melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). De AP kan een boete opleggen als een datalek niet is gemeld, terwijl dat wel had moeten. Het is daarom belangrijk dat datalekken intern gemeld worden. Aangezien beveiligingslekken kunnen uitmonden in een datalek, moeten ook beveiligingslekken intern worden gemeld.

Er is sprake van een datalek als er bij een beveiligingsincident persoonsgegevens verloren zijn gegaan, of als een onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens niet kan worden uitgesloten. Hierbij kan gedacht worden aan de volgende situaties:

- verlies van een usb-stick met daarop persoonsgegevens,
- het kwijtraken van een laptop met daarop persoonsgegevens of
- het versturen van een mail met persoonsgegevens naar het verkeerde mailadres.

Als er alleen sprake is van een zwakke plek in de beveiliging, dan spreken we van een beveiligingslek en niet van een datalek. Een beveiligingslek kan wel uitmonden in een datalek.

Op grond van het bovenstaande zal het bestuur dan ook melding maken bij de Autoriteit Persoonsgegevens in voorkomende gevallen.

### **Inzage in gegevens/bekendmaking privacybeleid**

Personen, waarvan gegevens zijn opgenomen in één van bovengenoemde administraties hebben recht tot inzage van die gegevens. Zij kunnen hiertoe een verzoek indienen bij de secretaris van de Vereniging, die deze gegevens vervolgens ter beschikking stelt.

Daarnaast zal het privacybeleid van de Vereniging op de website worden geplaatst, waardoor iedereen hier kennis van kan nemen.

Na vaststelling van het privacybeleid van de Vereniging zal hier eenmalig een artikel aan gewijd worden in het nieuwsorgaan van de Vereniging "Vriendennieuws", waardoor alle leden van dit beleid op de hoogte gesteld worden.

Op de aanmeldformulieren van de Vereniging zal melding gemaakt worden met welk doel de gevraagde persoonsgegevens voor een lidmaatschap worden gevraagd.

Vastgesteld tijdens de bestuursvergadering

Rotterdam, 29 mei 2018.