



CONCEPT

Algemene ledenvergadering Vereniging Vrienden van Blijdorp op zaterdag 21 april 2018

De vergadering wordt door 119 leden en 80 introduc e(s) bezocht.

1. Opening en welkom.

Voorzitter Marcel Kreuger opent de vergadering en heet alle aanwezigen van harte welkom. Een speciaal woord van welkom richt hij tot de aanwezige ereleden en leden van verdienste: mevrouw Swaep en de heren Bos, Aarssen, Slijkoort, Van Leeuwen en Van Vuuren.

Van de heren en dames Scholten (voorzitter van de kascontrolecommissie), Berger-Kindt, Boomsa, Damen, Dorresteyn, Gerritse, Groenhorst, Hulshoff-Roelfsema, Lehr, Sambler, Van der Lugt, Visee, Visser-Noordijk, Salij, De Jong, Noordermeer en Steenbrink is bericht van verhindering ontvangen.

Ook wordt de heer Zevenbergen, directeur bestuurder van Diergaard Blijdorp als speciale gast hartelijk welkom geheten.

2. Notulen algemene ledenvergadering d.d. 22 april 2017.

Bij punt 4 moet AuqaZoo gewijzigd worden in AquaZoo.

Naar aanleiding van punt 13.2. deelt voorzitter Marcel Kreuger mede, dat het maandelijks innen van de contributie voor onze Vereniging administratief niet mogelijk is. De Vereniging werkt uitsluitend met vrijwilligers en een maandelijks inning vergt veel administratieve handelingen en heeft daardoor een grote tijdsinvestering. Dit belast de vrijwilligersorganisatie te veel.

Vervolgens worden de notulen onder dankzegging aan de 2^e secretaris, Inge Matheij, ongewijzigd goedgekeurd en vastgesteld.

3. Jaarverslag secretaris.

Secretaris David Verhagen geeft aan, dat in het jaar 2017 er 120 nieuwe leden toegetreden zijn tot de Vereniging. Helaas hebben ook 353 leden het lidmaatschap opgezegd; dit is wederom een record, maar dan in negatieve zin. Het jaar is afgesloten met 4.644 leden (een negatief resultaat van 233).

David roept de leden dan ook op om vrienden/bekenden lid van de Vereniging te maken! Hij doet de suggestie om bijvoorbeeld oude Vriendennieuwsen neer te leggen op plekken, waar mensen in de gelegenheid zijn om ze in te zien; denk daarbij aan buurthuizen, de wachtruimte bij de tandarts, zelfs het achterlaten in de trein is een mogelijkheid.

Vervolgens geeft David aan, dat er achter de schermen en minder zichtbaar voor de Vereniging hard is gewerkt. Zo is er in deze bestuursperiode met Blijdorp gekomen tot een Service Level Agreement, waarin opgenomen de afspraken tussen Blijdorp en de Vereniging, met daaraan gekoppeld Keys Performance Indicators (KPI's). Op deze KPI's is te zien of de afspraken met Blijdorp afgehandeld/nagekomen zijn of dat  en van de partijen nog actie moet ondernemen.



Daarnaast zijn er barcodes op de lidmaatschapskaartjes van de Vereniging gekomen, waarmee de leden op lezingendagen geen kaartjes meer om hoeven te wisselen bij de kassa en met dit lidmaatschapskaartje de tuin in kunnen.

Er is ook een andere manier van betalen geïntroduceerd. Acceptgiro's blijven natuurlijk nog wel bestaan, maar de mogelijkheid is gecreëerd om via iDeal te betalen.

Als laatste meldt David dat er over het legaat van Eric Hille, een trouwe vriend van onze Vereniging, gesprekken hebben plaatsgevonden met de nabestaanden. In oorsprong was dit legaat bedoeld voor orang oetans; een verblijf voor deze diersoort kan echter niet gerealiseerd worden in Blijdorp. De Vereniging en Blijdorp willen wel recht doen aan de ideeën van Eric. Hij had een passie voor Afrika; vandaar dat gekozen is voor de ringstaartmaki's, die onderdeel gaan uitmaken van het grote project eilandhoppen.

Via een beeldverslag over 2017 leidt David de aanwezigen langs een aantal zaken van het afgelopen jaar. Hij noemt hierbij nog specifiek het afscheid van onze vorige penningmeester Arie Bos.

De heer Van Leeuwen vraagt naar de stand van zaken rond de flamingo's. Voorzitter Marcel Kreuger antwoordt, dat het flamingoverblijf in het monumentale deel van de tuin ligt en de monumentencommissie niet akkoord is met de aanpassingsplannen van Blijdorp. Gezien al het andere dat momenteel in Blijdorp gebeurt, heeft dit verblijf niet de hoogste prioriteit. Het blijft natuurlijk wel op het lijstje staan.

Het volledige jaarverslag is gepubliceerd in Vriendennieuws en geeft verder geen aanleiding tot verdere vragen van de aanwezige leden.

4. **Jaarverslag reiscoördinator.**

Het schriftelijk jaarverslag van de afdeling Reizen is eveneens in het laatste Vriendennieuws gepubliceerd.

Reisicoördinator Peter Biesta licht nog toe, dat in 2017 bezoeken werden gebracht aan verschillende tuinen in Frankrijk, Duitsland, België en Nederland; in 2017 verdeeld over zes reizen. Er hebben 461 deelnemers aan deze reizen deelgenomen; dit is een toename met veertig personen. Er is een batig resultaat van € 7.276,71. Dat is het gevolg van het feit dat er weinig kosten gemaakt worden bij de samenstelling van de reizen; ook hier geldt dat het allemaal door vrijwilligers wordt georganiseerd.

Op zich zijn alle reizen succesvol verlopen. Via een beeldverslag volgt een impressie van de verschillende reizen.

De vergadering bedankt het reisteam, waaraan naast Peter ook Greet van Norde en Tineke Guise deelnemen, door middel van een applaus voor hun inzet om de reizen mogelijk te maken.



5. **Verslag promotiewerkzaamheden**

In aanvulling op hetgeen is opgenomen in het Vriendennieuws over alle promotieactiviteiten in het jaar 2017 dankt René Huijser het Promotieteam hartelijk voor alle inzet die door iedereen is gedaan om een mooi resultaat voor de Vereniging neer te zetten.

De winkels hebben in 2017 een omzet gedraaid van € 233.866,-- exclusief BTW; de winst die is gemaakt bedraagt € 124.697,-- en dat is wederom een record. Door de grote inzet van het Promotieteam is het resultaat dan ook geweldig goed. Om dit resultaat voort te zetten zou er eigenlijk een nieuwe winkel moeten komen. René geeft aan, dat die nieuwe winkel er ook daadwerkelijk komt, en nog wel dit jaar! In september zal gestart worden met de bouw en in oktober moet alles klaar zijn. Hij laat een impressie zien van de bouwtekeningen en hoe het eruit zou kunnen gaan zien.

Vervolgens doet René een oproep aan aanwezigen om vrijwilliger in de winkel te worden. De Vereniging heeft hier nog steeds behoefte aan.

6. **Verslag PR**

Bart Noordegraaf meldt dat voor het werven van nieuwe leden aansprekende projecten nodig zijn. In 2017 heeft Blijdorp de zandvloer voor de olifanten aangedragen als project en acties rondom deze zandvloer zijn zeer succesvol verlopen.

Vervolgens geeft Bart aan onder andere Twitter en Facebook te gebruiken, waarin nieuwtjes en foto's geplaatst worden. Hierbij wordt altijd getracht een link te leggen naar dieren, waarvan de verblijven door de Vereniging mogelijk gemaakt zijn. Hij laat aan de hand van beeldmateriaal dit soort uitingen zien. Zelfs in de krant (AD) heeft een promotieverhaal gestaan! In de tuin zelf is ook een aantal uitingen geweest, zoals beachflags en borden bij door de Vereniging mogelijk gemaakte verblijven.

De vergadering bedankt via een applaus de redactie van het Vriendennieuws, die viermaal per jaar weer een mooi blad neerzet. Het Vriendennieuws is immers ook één van de communicatiemiddelen van de Vereniging.

7. **Jaarverslag penningmeester.**

Penningmeester Benjamin Versluijs meldt, dat na de overname van het penningmeesterschap van Arie Bos de werkzaamheden toch wel wat meer inhielden qua tijd en inspanning dan dat hij zich had voorgesteld.

Hij is begonnen met het opzetten van een nieuwe administratie. Hierdoor staat er tegenwoordig minder op papier en is alles grotendeels geautomatiseerd. Aan de hand van het beeldmateriaal legt hij uit, dat er veel geld nodig is voor volgend jaar. Dit is te zien aan de reservering bij de baten. Het merendeel aan middelen dat binnenkomt, is de contributie van de leden en de verkopen in de winkel; deze komen in de grafiek ook groot naar voren. Ook is te zien, dat er weinig "aan de strijkstok" blijft hangen: 89% gaat richting Blijdorp.

Benjamin geeft nog wel aan, dat de rente een probleem blijft; alle banken hanteren een rentepercentage tussen de 0 en 0,05. In de begroting 2018 is een behoorlijke post voor giften en verkopen opgenomen. Dit is mede gedaan omdat we fors meer geld binnen moeten halen. We komen immers nog € 6 ton tekort voor het eilandhoppensproject.



Eén van de leden merkt met betrekking tot de begroting op, dat de reizen voor € 57.000,-- bij de inkomsten vermeld staan en bij de uitgaven voor €44.000,--. Hij vraagt wat met dit verschil wordt gedaan. Benjamin legt uit, dat de genoemde reiskosten niet alle kosten voor de reizen zijn. Bepaalde kosten worden geplaatst onder andere organisatiekosten. Gevraagd wordt deze uitleg voortaan als kort punt op te nemen in het jaarverslag. Gevraagd wordt of het Vriendennieuws voortaan niet digitaal aangeleverd kan worden bij de leden; dit scheelt in de kosten. Secretaris David Verhagen antwoordt, dat iedereen, die het Vriendennieuws digitaal wil hebben, dit kan aangeven. Maar het Vriendennieuws wordt ook gebruikt als communicatiemiddel; hiermee probeert men ook nieuwe leden aan te trekken (zie agendapunten 4 en 6). Verder zijn er geen vragen over het financieel overzicht 2017 en de begroting 2018 die in het Vriendennieuws zijn gepubliceerd.

8. Verslag en benoeming kascontrolecommissie.

8.1 Verslag kascontrolecommissie over 2017 (door mevrouw Van Vuuren)

Mevrouw Van Vuuren geeft aan, dat zij als vertegenwoordiger van de nieuwe generatie dit soort werkzaamheden voor de Vereniging graag doet en roept anderen van deze generatie op zich ook in te zetten voor de Vereniging. Vervolgens meldt zij dat de voorzitter van de kascontrolecommissie, de heer Scholten, afwezig is en zij hem vervangt. Mevrouw Van Vuuren meldt, dat op 4 april 2018 de financiële administratie door de kascontrolecommissie is gecontroleerd. De commissie heeft van penningmeester Benjamin Versluijs volledig inzicht in de financiële administratie van de vereniging gekregen over het jaar 2017. De saldi van de bankrekeningen zijn correct in de boeken opgenomen. Deels via steekproeven is vastgesteld, dat de uitgaven goed zijn onderbouwd door toereikende stukken. Tevens is vastgesteld dat de financiële verantwoording van de bestuursleden verantwoordelijk voor de reizen en de winkel aan de daaraan gestelde eisen voldoet. De commissie heeft de uitkomsten van het onderzoek met de penningmeester besproken en geconcludeerd dat de uitkomsten aan de gestelde verwachtingen voldoen.

De commissie adviseert de vergadering, het bestuur – en in het bijzonder de penningmeester – te dechargeren voor het beheer van de financiën in het verenigingsjaar 2017. Zij complimenteert Benjamin over de zeer verantwoorde en gedegen wijze waarop hij dit zeer verantwoordelijke werk verricht. De vergadering stemt hiermee in. Voorzitter Marcel Kreuger bedankt de leden voor het vertrouwen dat in het bestuur wordt gesteld en de kascontrolecommissie voor het verrichte werk.

8.2 Benoeming kascontrolecommissie

De heer Scholten treedt af als voorzitter. Mevrouw Van Vuuren was lid en wordt voorzitter. De heer Jansen was lid en blijft lid. De heer Henry Rutten was reservelid en wordt lid. De heer Van Witteloostuijn meldt zich aan als reservelid.



9. **Bestuursverkiezing.**

Aftredend volgens rooster zijn Peter Biesta en Inge Matheij. Beiden hebben zich herkiesbaar gesteld.

De vergadering gaat akkoord met de herbenoeming van Peter en Inge.

10. **Vaststelling contributie 2018.**

Het bestuur stelt voor de minimumcontributie voor 2019 met € 1,50 te verhogen tot het bedrag van € 47,50. De vergadering gaat akkoord met het voorstel.

11. **Voorstel tot benoeming van ereleden**

Voorzitter Marcel Kreuger geeft het voorstel van het bestuur weer om de leden, die al vijftig jaar getrouw lid zijn van onze Vereniging tot erelid te benoemen voor de (financiële) ondersteuning, die zij gedurende al die jaren aan de Vereniging hebben verleend. De vergadering stemt in met het voorstel het navolgende lid tot erelid te benoemen: mevrouw De Vries. Door omstandigheden kan zij niet aanwezig zijn. De bij het erelidmaatschap behorende oorkonde zal aan haar worden toegezonden.

12. **Stand van zaken jubileumjaar Vrienden van Blijdorp**

Voorzitter Marcel Kreuger geeft aan dat een aantal zaken zowel intern als extern in het jubileumjaar gebeurt.

Intern:

Er is een nieuwe website, waarbij de optie is opgenomen dat men kan doneren. Dit betekent, dat iemand geen lid hoeft te worden, maar bijvoorbeeld wel geld kan geven aan de Vereniging. Het Vriendennieuws is opgefrist. In oktober wordt de nieuwe winkel geopend. Er zullen extra ledenwerfacties komen. En er komt een superreis naar Singapore en Maleisië.

Extern:

Dit zijn zaken, die ook te maken hebben met mogelijkheden van Blijdorp zelf. Zoals eerder gezegd, komt er voorlopig geen aangepast verblijf voor de flamingo's in 2018. De opening van het geladaverblijf staat in juli gepland. De Vereniging hoopt de Vriendendag hiermee te kunnen combineren. Van het Natuurbehoudscentrum dreigt de planning uit te lopen; dit wordt waarschijnlijk een opening in november. Eind 2018 zal een eerste paal geslagen worden voor het eilandhoppert, zodat dit project in 2019 geopend kan worden. Op zich is dit laatste geen probleem voor de Vereniging: er moet immers nog gespaard worden om de € 6 ton bij elkaar te kunnen krijgen!



13. **Rondvraag.**

- 13.1 De Heer Van Vuuren vraagt met betrekking tot de huisvesting van de komodovaranen waarom zij moeten verhuizen; zij zitten nu immers in mooie verblijven. Voorzitter Marcel Kreuger antwoordt, dat blijkt dat deze verblijven toch niet geheel voldoen voor deze dieren. Vandaar dat nieuwe huisvesting bij het project eilandhoppen een mogelijkheid biedt om wel een beter passende huisvesting voor deze dieren te realiseren. In het Vriendennieuws zal hier aandacht aan besteed worden. Op de aanvullende vraag of hierdoor de continentindeling van Blijdorp niet mee wordt doorkruist, wordt geantwoord, dat in het Oceanium ook meerdere continenten ondergebracht zijn. Dus wat dat betreft is het geen probleem en daarnaast sluit het ook aan op het natuurbehoudsverhaal dat verteld gaat worden in het vlak daarbij geprogrammeerde Natuurbehoudscentrum.
- 13.2 Onlangs is een bezoeker van de tuin beroofd van haar persoonlijke bezittingen. Mevrouw Brand vraagt aandacht voor de afhandeling van dit soort zaken. Directeur Erik Zevenbergen zal uitzoeken wat precies is voorgevallen en hier zeker aandacht aan schenken.
- 13.3 Er is een vraag via mail binnengekomen van de heer Salij. Hij geeft aan zich te ergeren aan het feit, dat bij lezingen leden stoelen in de zaal reserveren via het neerleggen van jassen/tassen op die stoelen. Voorzitter Marcel Kreuger doet een beroep op aanwezigen rekening te houden met anderen, maar is niet voornemens mensen hierop aan te gaan spreken. Er zijn immers bijna altijd genoeg vrije plaatsen.
- 13.4 Naar aanleiding van plaatsing van imkerkassen in de wolvenvallei en de ratio hierachter geeft directeur Erik Zevenbergen aan, dat Blijdorp momenteel bezig is met alles in kaart te brengen wat men nog wil hebben aan verblijven op bepaalde plekken in de tuin en aan welke plekken in de tuin nog werkzaamheden verricht moeten gaan worden. Dit resulteert in een portfolio van allerlei projecten, waarmee alle plannen in beeld worden gebracht. Daar zal een bedrag uitrollen. Het is niet waarschijnlijk dat het lukt alle deze projecten uit te voeren met de beschikbare financiën. Aan de hand van dat portfolio zullen dus keuzes gemaakt gaan worden.

14. **Sluiting.**

Voorzitter Marcel Kreuger bedankt alle aanwezigen voor hun komst en inbreng en sluit om 11.00 uur de vergadering. Hij wijst er nog op, dat aansluitend aan de vergadering nog het seminar met als onderwerp Dierentuinen & Natuurbehoud plaatsvindt. En in de middag vindt achter de winkel nog de containerverkoop plaats.

21 april 2018
Inge Matheij
2^e secretaris